



SOS BOLALAR
MAHALLALARI
O'ZBEKISTON

ГODOVOЙ ОТЧЕТ 2019

АССОЦИАЦИЯ SOS ДЕТСКИЕ ДЕРЕВНИ
УЗБЕКИСТАНА
Февраль 2020

SOS Детские Деревни Узбекистана
Ташкент, ул. Ш. Рашидова 16
6-этаж, восточная сторона, 100029
Бизнес-центр Пойтахт
Узбекистан

Т +99871 140 97 27
Ф +99871 140 97 30
info@sos-kd.uz
www.sos-kd.uz

Содержание

| | |
|--|-----------|
| Часть первая: Годовой отчет | 3 |
| <i>Процесс Де-институционализации в Узбекистане</i> | 3 |
| <i>Наращивание потенциала основных заинтересованных сторон</i> | 5 |
| <i>Управление на основе результатов</i> | 5 |
| <i>Продление проекта «Усиление социальной защиты уязвимых семей и детей в Узбекистане»</i> | 6 |
| <i>Визит Президента международной Федерации SOS Детские деревни</i> | 6 |
| Часть вторая: Отчет филиалов Ассоциации SOS Детские деревни Узбекистана | 7 |
| Филиал Ассоциации SOS Детские деревни Узбекистана в Хорезмской области | 7 |
| <i>Служба семейной опеки</i> | 7 |
| <i>Процедуры защиты детей</i> | 8 |
| <i>Служба укрепления семьи</i> | 9 |
| <i>Социальный центр</i> | 9 |
| <i>История успеха</i> | 10 |
| Филиал Ассоциации SOS Детские деревни Узбекистана в Самаркандской области | 12 |
| <i>Служба семейной опеки</i> | 12 |
| <i>Молодёжная опека</i> | 14 |
| <i>История успеха</i> | 14 |
| Филиал Ассоциации SOS Детские деревни Узбекистана в Ташкенте | 16 |
| <i>Служба семейной опеки</i> | 16 |
| <i>Молодёжная опека</i> | 18 |
| <i>Служба укрепления семьи</i> | 20 |
| <i>История успеха</i> | 21 |

Часть первая: Годовой отчет

По данным Госкомстата Республики Узбекистан, на конец 2019 года постоянное население страны составляло 33,9 млн человек. 33% населения дети, и еще 24% молодые люди в возрасте от 18 до 30 лет¹.

В центре внимания Ассоциация SOS Детские деревни Узбекистана - развитие системы социальной защиты детей, обеспечение альтернативной опеки семейного типа для детей, потерявших родительскую опеку, и поддержка уязвимых семей, подвергающихся риску разлучения, что помогает сократить количество детей в институциональных учреждениях. В рамках программ Ассоциации SOS Детские деревни Узбекистана в трех регионах, а именно в Ташкенте, Самарканде и Хорезме, 293 ребенка проживают в 33 семьях SOS и 3 домах молодёжи, а 191 семья получает специализированные психосоциальные, экономические и юридические услуги в социальных центрах.

Кроме того, Ассоциация SOS Детские деревни Узбекистана инициировала разработку и утверждение правительством внутренних программ по опеке над детьми, молодёжью и укреплению семьи для дальнейшего усовершенствования деятельности. Предлагаемые правила в настоящее время находятся на рассмотрении.

Процесс де-институционализации в Узбекистане

В 2019 году правительство Узбекистана продолжило демонстрировать свою приверженность реформированию системы социальной защиты и приняло несколько нормативных актов, которые имеют благоприятные последствия для уязвимых детей.

В частности, в феврале 2019 года президент принял постановление № 4185 о дополнительных мерах по усилению социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в котором призналась необходимость введения альтернативных форм размещения и создания благоприятных условий для подготовки детей к самостоятельной жизни. Эта политика положила начало процессу де-институционализации альтернативной опеки над детьми. В резолюции содержатся меры, направленные на снижение уровня социального сиротства, совершенствование механизмов государственной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, создание более широких возможностей для социальной адаптации детей, оставшихся без попечения, улучшение работы образовательных учреждений и активизация деятельности по укреплению семьи. Кроме того, постановлением обеспечивается своевременное предоставление жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и усиливает надзор за ним. Этот нормативный акт повысил роль и ответственность региональных административных единиц (хокимиятов) по поддержке и одобрению альтернативных форм семейной опеки и размещения.

Согласно документу, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, будут иметь доступ к прерогативным ипотечным кредитам и бизнес-кредитам, тогда как первоначальный взнос по ипотечному кредиту будет покрываться из Фонда развития Союза молодёжи Узбекистана. С 2020 года государство будет строить дома на продажу с льготным ипотечным кредитованием для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Кроме того, Министерство народного образования совместно с Союзом молодёжи будет проводить систематический мониторинг занятости детей-сирот и детей, оставшихся без попечения. Что важно, резолюция сопровождала дорожную карту, которая включает в себя комплексные меры по совершенствованию нормативной базы для усиления социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, повышения

¹ <https://stat.uz/ru/2-uncategorised/5222-o-zbekiston-aholisi-ru>

эффективности опеки над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, и предотвращения социального сиротства.

Еще одним ключевым развитием политики стало принятие постановления президента № 4296 о дополнительных мерах по дальнейшему усилению гарантий прав ребенка, что способствовало осуществлению Конвенции о правах ребенка и обеспечению защиты прав ребенка. В частности, оно дает право детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, подавать иски на алименты против родителей. Кроме того, была введена должность омбудсмана по правам ребенка. Минимальный брачный возраст девочек был увеличен до 18 лет. Он также способствует наилучшему обеспечению интересов ребенка во всех действиях в отношении детей, предпринимаемых учреждениями социального обеспечения, судами, административными органами и другими соответствующими органами. Кризисная «горячая линия» была создана для экстренного психологического и психотерапевтического консультирования. Для сирот были введены дополнительные квоты приема в вузы, начиная с 2019 учебного года. Закон о социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, уже прошел общественное обсуждение и должен быть принят в ближайшее время.

В августе 2019 года правительство Узбекистана продемонстрировало свою твердую решимость подтвердить свои договорные обязательства в отношении прав ребенка, приняв резолюцию №824 об альтернативной опеке, профилактике социального сиротства и де-институционализации. Документ включает в себя план действий на 5 лет (2019-2023), направленных на де-институционализацию, реинтеграцию детей в биологические семьи и создание подходящих альтернативных форм опеки над детьми.

Что важно, как указано в дорожной карте, вместе с многочисленными заинтересованными сторонами, Ассоциация SOS Детские деревни Узбекистана поручено внести свой вклад в разработку стандартов альтернативной опеки, таких как «минимальные стандарты для оценки качества условий жизни в приемных семьях» и «минимальные обязательные условия», «Стандарты качества для учреждений по опеке над детьми». Кроме того, Ассоциация SOS Детские деревни Узбекистана вместе с другими партнерами отвечает за активизацию мер, направленных на реинтеграцию детей в биологические семьи, путем укрепления методической базы реинтеграции детей в их семьи; развитие способности сотрудников выполнять работу, связанную с реинтеграцией, такую как установление связи между ребенком и его биологическими семьями, подготовка родителей и детей к воссоединению, оценка потребностей семьи и реагирование на них с использованием местных ресурсов.

Последнее постановление также утвердило положение о выборе и обучении фостерных и приемных родителей для детей, потерявших родительскую опеку.

Этот год был первым годом, когда правительство выразило свою политическую волю к реформированию системы опеки над детьми и признало необходимость де-институционализации. SOS Детские деревни Узбекистана расценила текущую ситуацию как благоприятный момент для демонстрации своего опыта (как национального, так и международного), уникального для страны, и предприняла несколько шагов, которые были как пропагандистскими, так и адвокативными.

На стартовой конференции по де-институционализации, организованной Министерством народного образования при поддержке и участии ЮНИСЕФ сразу после принятия вышеупомянутого постановления президента по де-институционализации, Ассоциация SOS Детские деревни Узбекистана представила свою модель опеки семейного типа которая включает модель семей SOS, интегрированных в сообщество в филиале Ассоциации SOS Детские деревни в Ургенче, в качестве одного из альтернативных вариантов в переходный период, направленного на уменьшение числа детей, принятых в крупные учреждения, управляемые Министерством народного образования. Были также представлены принципы и модели других служб, таких как укрепление семьи как профилактическая служба и опека над молодежью.

Модель поддержки тех, кто покидает опеку, которая до сих пор является уникальной для страны, была представлена на семинаре де-институционализации, по проблемам развития служб альтернативной помощи, который был организован Министерством народного образования. На аналогичном семинаре по базовому обучению приемных / фостерных родителей, который стал обязательным с начала 2020 года, Ассоциация SOS Детские деревни Узбекистана представила свою систему базового и непрерывного обучения SOS-родителей.

Наращивание потенциала основных заинтересованных сторон

Как отражено в нашей стратегической инициативе 4 – адвокативные действия для защиты детей, Ассоциация предприняла многочисленные меры по наращиванию потенциала соответствующих заинтересованных сторон и партнеров путем внедрения передового опыта в области альтернативной опеки и обмена знаниями, основанными на фактических данных. В целях содействия качественной опеки над детьми. В частности, мы поддержали участие представителя Министерства занятости и трудовых отношений в международной конференции «Будьте переменами! Партнерство для улучшения перехода из альтернативной опеки к самостоятельной жизни», которая прошла в Бухаресте (Румыния), 12-13 июня 2019 года и была организована под эгидой румынского председательства в Совете Европейского Союза.

Также при поддержке Ассоциации SOS Детские деревни Узбекистана начальник отдела социальной защиты и поддержки детей Министерства народного образования принял участие в международной конференции «Де-институционализация опеки детьми: инвестирование в изменения». Конференция проходила в Софии (Болгария) 5-8 ноября 2019 года и была организована под эгидой Министерства труда и социальной политики Республики Болгария и других со организаторов.

Ассоциация SOS Детские деревни Узбекистана продолжили сотрудничество с ЮНИСЕФ на основе меморандума о взаимопонимании и активно участвует в работе всех рабочих групп по вопросам прав ребенка и социальной работы, в том числе на заседаниях Междисциплинарного Совета Республики Узбекистан по осуществлению Конвенции о правах ребенка, Организации Объединенных Наций. Являясь активным участником системы альтернативной опеки над детьми, Ассоциация SOS Детские деревни Узбекистана предоставила комментарии и материалы для Национальной программы защиты прав ребенка, которая разрабатывается Национальным центром Республики Узбекистан по правам человека.

Кроме того, молодёжь вместе с сотрудниками Ассоциации SOS Детские деревни Узбекистана поделились своими идеями, видением и предоставили действенные рекомендации на семинаре по многосторонним консультациям по разработке новой Рамочной программы сотрудничества ООН с Узбекистаном по ЦУР 2021-2025. Одним из основных предоставленных материалов была разработка национальных междисциплинарных руководящих принципов по защите детей.

Более того, Ассоциация SOS Детские деревни Узбекистана продолжали вносить свой вклад в развитие социальной рабочей силы. Таким образом, вклад и рекомендации Ассоциация SOS Детские деревни Узбекистана были высоко оценены рабочей группой под эгидой Министерства труда и социальной политики, которая работала над развитием профессиональных профилей социальных работников и специалистов по социальной работе. Обновив соглашение с Национальным университетом Узбекистана, Ассоциация SOS Детские деревни Узбекистана продолжила оказывать поддержку Университету, предоставляя стажировки для студентов, специализирующихся на социальной работе.

Управление на основе результатов

Ассоциация SOS Детские деревни Узбекистана начала реализацию подхода управления, основанного на результатах (UOP). В 2018 году было начато поэтапное внедрение UOP: филиал Ассоциации SOS Детские деревни Узбекистана в Ургенче впервые внедрил UOP в 2018 году, филиалы в Ташкенте и Самарканде начали работу в данном направлении в 2019 году. Внедрение UOP способствует повышению эффективности и подотчетности управления филиалами путем определения реалистичных ожидаемых

результатов и регулярный мониторинг достижений путем внедрения и использования соответствующих инструментов, поддерживающих рабочие процессы.

Продление проекта «Усиление социальной защиты уязвимых семей и детей в Узбекистане»

Финансируемый Европейским Союзом проект «Усиление социальной защиты уязвимых семей и детей в Узбекистане» стартовал в феврале 2018 года с датой окончания 31 августа 2019 года. В связи с либерализацией в Республике Узбекистан (Указ Президента № 5177 от 2 сентября 2017 года), бюджет проекта в национальной валюте удвоился. Это вызвало недоиспользование средств в течение проектного периода, несмотря на то, что большинство мероприятий было выполнено. В связи с этим запрос на бесплатное продление на период 10 месяцев (до 30 июня 2020 г.) был направлен в ЕС с обновленными проектными документами (Описание проекта, Логическая рамка и Бюджет) и был одобрен соответствующим образом.

Визит Президента международной Федерации SOS Детские деревни



Президент Международной Федерации SOS Детские деревни Сиддхартха Каул посетил SOS Детские деревни Узбекистана с официальным визитом, чтобы принять участие в церемонии награждения премией «Кольцо чести», признание приверженности 10 SOS мам-воспитателей из разных стран. Из этих 10 SOS мам-воспитателей шесть были из SOS Детской деревни Самарканд (Узбекистан), трое из SOS Детской деревни Котайк (Армения) и одна SOS мама-воспитатель из SOS Детской деревни Темиртау (Казахстан). Они с большой самоотдачей заботились о том, чтобы дети в соответствующих SOS Детских деревнях были в безопасности и защищены.

В SOS Детской деревне Самарканд Президента Каула встретили радостные и увлеченные дети и SOS мамы-воспитатели. Мероприятие состоялось 30 апреля в Самарканде с участием Президента, представителя SOS Детские деревни Зденко Седлара, официальных представителей Самаркандской области, партнеров, национального директора SOS Детской деревни Узбекистана Гулнозы Абидовой и других. Во время вступительного слова президент Сиддхартха Каул подчеркнул важность работы SOS мам-воспитателей и призвал их продолжать свою работу. После этого SOS мамы-воспитатели получили свои золотые кольца чести от Президента. Со своей стороны, SOS мамы-воспитатели выразили благодарность Президенту Каулу и выразили свои теплые пожелания.

В ходе визита в Самарканд Президент Сиддхартха Каул встретился с хакимом Самаркандской области Турдимовым Эркиножом Окбутаевичем, они обсудили вопрос о продолжении тесного и продуктивного партнерства и развитии филиала Ассоциации SOS Детские деревни Узбекистана в Самаркандской области.

Часть вторая: Отчет филиалов Ассоциации SOS Детские деревни Узбекистана

SOS Детская деревня Хорезм

Служба семейной опеки



SOS Детская деревня Хорезм предоставляет любящий дом для 39 детей, 18 девочек и 21 мальчик. Все они школьники, которые живут в шести семейных домах SOS, расположенных в разных районах города Ургенча. В 2019 году восемь детей были приняты в семейную опеку, а четверо детей были реинтегрированы в свои биологические семьи. Одна молодая девушка вышла замуж и покинула опеку SOS Детской деревни Хорезм. В течение отчетного периода на основе тщательной оценки выявленных потребностей детям, находящимся на семейной опеке, были предоставлены комплексные услуги.

Все 39 детей посещали школу, у пятерых были проблемы с успеваемостью. В соответствии с выявленными индивидуальными потребностями детей в соответствии с индивидуальными планами развития, дети получают дополнительные образовательные услуги.

Профессиональная помощь трех квалифицированных учителей с индивидуальным подходом к обучению позволила детям улучшить успеваемость в школе, повысила уверенность в себе и развила навыки в математике и других дисциплинах.

Прогресс в успеваемости улучшил поведение детей и их психоэмоциональное состояние, так как они стали более общительными и активными. Пять подростков обучались математике, литературе, узбекскому и английскому языкам для подготовки к поступлению в колледжи и поступлению в университеты. Следовательно, одна девочка, окончившая 11-й класс средней школы, успешно сдала вступительный экзамен в Ургенчский государственный университет и продолжила обучение в биотехнологическом факультете.

В начале 2019 года Мадина², девушка, которая вышла из-под опеки Хорезма, вышла замуж. Все традиционные мероприятия, посвященные свадьбе, проводились с участием детей, сотрудников SOS Детской деревни Хорезм и семьи девочки. Она продолжила учебу в колледже; Мадина проживает в доме своего мужа, сохраняя права собственности на жилище биологических родителей.

В июне 2019 года пять молодых людей из SOS Детской деревни Хорезма приняли активное участие в мероприятиях проекта U-Report (ЮНИСЕФ), направленных на то, чтобы дать молодым людям возможность взаимодействовать и обсуждать важные для них вопросы. В этом году они приняли участие в совместном мероприятии «Голос молодёжи», организованном Союзом молодёжи и ЮНИСЕФ в Узбекистане. Участие в таких мероприятиях позволяет молодым людям выражать свои взгляды в процессах принятия решений, общаться друг с другом и быть более активными в жизни своих общин и общества. Молодые люди получали информацию по актуальным вопросам и имели доступ к онлайн-платформе для обмена мнениями и обсуждения таких вопросов, как текущие реформы, образование, здравоохранение, информационная безопасность, права человека, надлежащее управление и т. д.

Процедуры защиты детей

Ключевым элементом поддержки уязвимых детей является обеспечение их безопасности и защиты. Чтобы способствовать благополучию детей за рамками своего филиала, SOS Детская Деревня Хорезма разработала концепцию защиты детей со своими партнерами и заинтересованными сторонами. Команда по защите детей провела тренинги для укрепления потенциала партнеров с целью уменьшения нарушений прав ребенка, предотвращения жестокого обращения с детьми, запугивания и т. д. налаженное хорошее сотрудничество с партнерами (например, школами) позволило выявить и реагировать на случаи нарушения своевременно и системно.

В рамках сотрудничества с двумя пилотными школами в городе Ургенч были созданы комиссии по защите детей, которые повысили безопасность и защиту детей в школе. Были введены процедуры отчетности и реагирования, которые позволили детям, включая воспитанников SOS, посещающих эти школы, сообщать об инцидентах. Комиссия состоит из директора школы, руководителей по вопросам образования и психолога школы, который был обучен определять и реагировать на возникающие проблемы. Члены комиссии проинформировали учеников и школьных учителей о создании комиссии по защите детей и наличии анонимных ящиков для сообщения об инцидентах. Комиссии в школах регистрируют сообщения, ведут протоколы заседаний и следят за выполнением решений по выявленным случаям.

37 детей, а также 14 сотрудников (включая SOS-матерей и помощников по семейным вопросам) прошли обучение по вопросам обеспечения безопасности детей, процедурам отчетности и реагирования, а также научились сообщать о жестоком обращении, безнадзорности и других нарушениях. В течение отчетного периода существовали различные способы и каналы отчетности, включая анонимные ящики во всех социальных центрах. В каждом социальном центре SOS Детской деревни Хорезма были размещены стенды с информацией о команде SOS по защите детей, с именами, фотографиями и контактными данными (тел., Электронная почта). На стенде также представлена блок-схема, представляющая обзор процессов отчетности, идентификации и реагирования на случаи насилия.

² Имя было изменено, для защиты персональных данных

Служба укрепления семьи

Два социальных центра филиала Ассоциации SOS Детские деревни в Хорезмской области предоставляют услуги по укреплению семьи уязвимым семьям области. За отчетный период 48 семей и 119 детей получили поддержку службы укрепления семьи. Общее число бенефициаров на конец 2019 года составило 430 (261 ребенок; 101 семья (главные опекуны); 58 вторичных опекунов; 17 братьев, сестер и членов семьи).

Общее количество людей, получивших психологическую поддержку в соответствии с их потребностями, определенными в планах развития, составило 170 человек (85 мальчиков и 85 девочек), в том числе 13 детей вне проекта.

Основными причинами обращения за психологической поддержкой были, в частности, семейные конфликты, плохое поведение и агрессивность, у подростков, низкая самооценка, родительские навыки и отсутствие уверенности в себе. Описанные выше причины подрывают отношения и здоровую среду в семье, общение между детьми и их родителями, а также психоэмоциональное развитие детей.

77 родителей и опекунов получили психологическую поддержку. Согласно результатам семейных дел и наблюдениям психологов и социальных работников, а также отзывам учителей, родителей и опекунов, дети повысили свою уверенность в себе, улучшили отношения с семьей и сверстниками и стали более дружелюбными. Кроме того, родители и опекуны претерпели множество положительных изменений, которые привели к гармоничным отношениям с детьми, повышению осведомленности о проблемах детей и улучшению семейных связей.

В течение отчетного периода 56 семей стали устойчивыми и покинули программу после достижения целей, определенных в их индивидуальных планах. Соответственно родители склонялись к тому, чтобы быть более внимательными к психологическому состоянию своих детей и поощрять детей в их начинаниях, а также обогащать их знания в области гигиены, питания и разрешения конфликтов.

В сотрудничестве с областным управлением здравоохранения, Хорезмским филиалом Красного Полумесяца и местной неправительственной организацией «Соглом авлод учун» (для здорового поколения) были организованы специальные тренинги для 94 родителей и опекунов с целью повышения медицинской грамотности и повышения осведомленности о важности медицинского обследования. Согласно результатам тренинга, родители и опекуны имеют навыки первичной медико-санитарной помощи: что делать и как реагировать на первые признаки болезни ребенка; они стали посещать семейные клиники для регулярных медицинских осмотров. Меры по укреплению потенциала с родителями и опекунами улучшили здоровье детей - дети были вылечены от различных инфекционных и кожных заболеваний, их питание стало более здоровым и сбалансированным. Регулярные медицинские осмотры и своевременное реагирование на выявленные заболевания способствовали улучшению физического здоровья детей.



Тесная работа с партнерами позволила улучшить сотрудничество и укрепить доверие и эффективность поддержки, оказываемой уязвимым семьям с детьми и охватить еще больше уязвимых детей.

В 2019 году в SOS Детской деревне Хорезм состоялась церемония открытия игровой площадки для детей, финансируемой государственным грантом. Целью проекта было создание места для развлечений, занятий спортом и досуга детей из окрестностей, бенефициаров службы укрепления семьи и служб семейной опеки в SOS Детской деревни Хорезм, а также содействие улучшению их социализации и общения со сверстниками.

Основные достижения проекта:

- Все бенефициары SOS Детской деревни Хорезм, а также дети из местного сообщества имеют доступ к детской площадке.
- Для детей организуются различные фестивали и спортивные мероприятия на свежем воздухе.
- Создана безопасная среда, в которой дети могут играть и общаться со сверстниками.
- Совместные действия способствуют лучшей социализации детей из службы укрепления семьи и семейной опеки и улучшают их взаимодействие с другими детьми.
- Благоустроенная прилегающая территория рядом с социальным центром.
- Укрепление партнерства с местными властями в результате совместных усилий по строительству детской площадки.

История успеха

Свекровь выгнала Лазизу³ из дома ее мужа, в то время как ее муж отсутствовал на сезонной работе. Лазизе негде было жить с тремя детьми и работы у нее тоже не было. Вскоре она нашла убежище в доме своей родственницы, это была одна грязная, пыльная и

³ Все имена, использованные в истории успеха, были изменены, в целях защиты персональных данных

не отремонтированная комната. Из-за жизни в таких условиях дети часто болели. Лазиза была в депрессии, не знала, как жить дальше, так как ее муж уехал на работу за границу, Лазиза была одна, ей приходилось все делать самостоятельно. Ей не хватало денег на еду, они брали одежду у родственников, детям хотелось игрушек. Она также не могла устроиться на работу, так как у нее был маленький ребенок.

Лазиза пришла в социальный центр SOS Детской деревни Хорезм с просьбой о поддержке. Социальные работники и другие специалисты провели глубокую оценку матери и семьи. Наблюдение показало, что семья нуждается в психологической, социальной и юридической помощи.

Лазиза посещала индивидуальные и групповые терапии и ходила на развивающие занятия с детьми. Она начала посещать занятия арт-терапевтической группы «Путь к себе», чтобы снять эмоциональный стресс, поработать над жизненными травмами и найти ресурсы для дальнейшего выхода из кризиса. Она стала более уверенной, спокойной и внимательной к потребностям своих детей.

После возвращения мужа Лазизы, работа социальных работников была направлена на воссоединение семьи и установление отношений со свекровью и способы поиска решений для приобретения жилья. Работа с Лазизой, используя ее готовность изменить свои жизненные обстоятельства, помогла создать условия для семейного и психологического комфорта в семье. Позже Лазиза стала замечать, что чувство тревоги возникает реже, и поводов для беспокойства стало меньше.

Объединив свои усилия, Лазиза и ее муж стали чутко заботиться о своих детях, поддерживать их, обеспечивать правильное питание и заботиться о своем здоровье.

Отношения с тещей улучшились. После обсуждения с супругами и другими членами семьи проблема жилья была решена. Свекровь согласилась составить документы о незаконченном жилье рядом с ее собственным домом для семьи ее сына. В мае 2019 года семья завершила строительство дома и переехала в долгожданный новый дом. У детей теперь есть собственные комнаты, кровати, шкафы и т. д. С помощью социальных работников семья смогла устроить своего второго ребенка в детский сад, что обеспечило возможность трудоустройства Лазизе. Благодаря помощи специалиста по трудоустройству Лазиза получила работу портного на фабрике, и их семейный доход увеличился и стабилизировался.

Лазиза поделилась своими достижениями: «Я хотела бы поблагодарить всех сотрудников SOS Детской деревни Хорезма. Ваша организация действительно помогла моей семье; я могу сказать, что она спасла нам жизнь. Спасибо за все мероприятия, за подарки, помощь в получении лекарств для моих детей, за чуткое отношение к нам. Мы узнали не только, как воспитывать наших детей, но и учились сами, как быть родителями - спокойными, сдержанными, способными решить любую проблему в жизни. Сколько слез пролилось позади закрытых дверей и сколько признаний вам пришлось выслушать. Я хочу поблагодарить вас за то, что вы есть в нашей жизни! "



Подготовил:

Латыпов Умидбек

Директор филиала Ассоциации SOS Детские Деревни Узбекистана в Хорезме



За отчетный период в службе семейной опеки филиала Ассоциации SOS Детские Деревни Узбекистана в Самарканде воспитывалось 90 детей. Шесть из них были реинтегрированы в биологические семьи; Они живут со своими родителями или в расширенной семье и поддерживают теплые отношения со своими SOS матерями-воспитателями, братьями и сестрами. В конце года 77 детей жили в 13 семейных домах SOS. В частности, 34 девочки и 42 мальчика.

В 2019 году в деревню было принято пять детей, из которых трое были социальными сиротами и двое сиротами. Поскольку все дети находились в кризисной ситуации, была проведена оценка потребностей в развитии и был разработан индивидуальный план. Каждый ребенок, живущий в семьях SOS, имел возможность расти вместе с биологическими братьями и сестрами в семейной атмосфере, заботиться и любить свою SOS маму-воспитателя, а также получать поддержку психолого-педагогической команды.

После окончания 9-го класса школы в 2018-2019 учебном году 7 детей получили свидетельства о неполном среднем образовании и поступили в академические лицеи и колледжи. Четыре молодых человека были приняты в Военно-строительный академический лицей, двое были приняты в академический лицей при Самаркандском ветеринарном медицинском университете, и один студент был принят в академический лицей при университете информационных технологий в Самарканде.

После поступления в академические лицеи дети были переведены в дом молодежи который является частью молодежной опеки филиала Ассоциации SOS Детские Деревни Узбекистана в Самарканде.

В целом, филиал Ассоциации SOS Детские Деревни Узбекистана в Самарканде достиг следующих целевых показателей:

- 81% бенефициаров (42 из 52 с данными о семейных отношениях) имели положительные отношения с биологической семьей

- Общее количество детей в АС было 135, в частности 82 ребенка в семейной опеке и 52 в молодёжной
- 100% (4 из 4) детей достигли самостоятельности при выходе из альтернативной опеки
- 85% (90 из 105) бенефициаров с данными об успеваемости в образовании) дети и молодёжь в альтернативной опеке имели, по крайней мере, удовлетворительную успеваемость

Из 77 детей, проживающих в SOS Детской деревне Самарканд, 73 учатся в школе и специализированной школе с упором на математику. , Шестеро детей пошли в первый класс, трое детей посещают детский сад, а один ребенок получает домашнее образование. Перед началом первого класса были организованы дошкольные занятия для детей в деревне. Они изучили основы чтения, письма и арифметики. Но, прежде всего, они научились проявлять уважение к сверстникам и учителям.

Для целевой группы была оказана следующая поддержка:

- 13 детей старше шестнадцати лет получили свои паспорта;
- 16 детей получили пособия по случаю потери кормильца и были выпущены сберегательные книжки;
- координатор SOS Детской Деревни Самарканд принял участие в судебном процессе по установлению материнства. По результатам мероприятий по восстановлению биологических отношений ребенок был реинтегрирован в биологическую семью.

В мае 2019 года хакимият Самаркандской области построил на территории деревни и подарил SOS Детской деревне Самарканд футбольную площадку.

В течение учебного года, в соответствии с планом развития детей, проводились беседы, тренинги, семинары, поездки и посещения профессиональных колледжей и университетов для профессиональной ориентации учащихся. В рамках таких встреч обсуждались различные вопросы, которые беспокоили детей в повседневной жизни. Социальные работники провели серию тренингов и семинаров по коммуникативным навыкам и управлению стрессом.

На основании выделенного бюджета были обновлены и приобретены необходимые материалы для библиотеки. Благодаря налаженному тесному партнерству с библиотекой города Самарканда имени А.С.Пушкина дети получили большой доступ к электронным ресурсам, презентациям книг и встречам с писателями.

Во время летних каникул для детей был организован ряд мероприятий. 28 учеников в возрасте 7-14 лет отдыхали в летнем лагере "Ситора", расположенном в горной местности. Чтобы обогатить детский досуг во время летних каникул, были организованы мероприятия на свежем воздухе. Дети и их SOS-матери посещали музеи, участвовали в спортивных соревнованиях и эстафетах. Кроме того, 16 детей отправились в поход в горы и провели ночлег в палатках. Двухдневный тур в столицу Ташкент был организован для 13 детей. Они посетили различные достопримечательности, парки развлечений, зоопарк и просто гуляли по городу.

Молодёжная опека



В 2019 году служба молодёжной опеки филиала Ассоциации SOS Детские Деревни Узбекистана в Самарканде оказала помощь 56 молодым людям (35 мальчикам и 21 девочке). 40 молодых людей находились под непосредственным сопровождением, а 16 жили на полунезависимом проживании. Став самостоятельными, четверо молодых людей покинули опеку. Из 56 молодых людей 9 учились в профессиональных колледжах, 18 - в академических лицеях и 14 - в университетах.

Совместными усилиями координатора молодёжной опеки и педагогов - 7 молодых людей из службы семейной опеки филиала Ассоциации SOS Детские Деревни Узбекистана в Самарканде были приняты в академические лицеи при университетах Самарканда и переведены в молодёжную опеку. В этом году восемь молодых людей окончили профессиональные колледжи и академические лицеи. Четверо были приняты в высшие учебные заведения на основе государственного гранта. Четыре выпускника университета и четыре выпускника колледжа были трудоустроены и имеют постоянный доход. В целом 17 молодых людей были трудоустроены и продолжают работать на постоянной работе не менее 6-8 месяцев.

Педагоги службы молодёжной опеки регулярно оказывали поддержку молодёжи; они помогли молодым людям в выборе будущей профессии, во время первой работы, в подготовке и получении различных документов, поиске работы, получении образования, медицинских услуг, в развитии и совершенствовании знаний и навыков в различных социальных сферах.

Молодые люди также поддерживали связь со своими SOS семьями, регулярно посещали и делились впечатлениями о важных событиях в своей повседневной жизни. Были организованы совместные экскурсии по городу и поездки молодёжи и детей из службы семейной опеки. Они проводят время вместе с братьями и сестрами, особенно в выходные и праздничные дни. Кроме того, молодые люди достигли контакта и поддерживают связь с биологическими родственниками. Чтобы интегрироваться в сообщество, молодые люди из

молодёжной опеки и их соседи организуют футбольные матчи и занимаются уборкой окрестностей.

При содействии работников службы молодёжной опеки два молодых человека получили жилье от правительства. Для 11 молодых людей были получены решения о распределении квартир в новых квартирах в 2020 году. Все молодые люди, обучающиеся в академических лицеях и университетах, получали стипендии от государства. Для поддержки молодёжи государство предоставляло единовременную выплату для каждого выпускника академического лицея и колледжа, для тех, кто не мог сдать вступительные экзамены в вузы. В 2019 году двое молодых людей создали свои семьи: женились и проводили свадьбы. SOS мамы, братья и сестры, друзья и биологические родственники приняли участие в подготовке и праздновании свадьбы. Молодожены живут в своих домах и имеют регулярный семейный доход. У одной из пар родилась дочь, наши выпускники стали замечательными родителями и создали любящую и заботливую среду для своей семьи. Педагоги службы молодёжной опеки поддерживают связь с молодыми людьми, вышедшими из-под опеки. Они следят за тем, чтобы условия жизни молодёжи были хорошими, а ребята - счастливыми.

История успеха

Мохинур⁴ - сирота, в 13 лет она потеряла биологическую мать. Как только Мохинур была принята в свою SOS семью в SOS Детской деревни Самарканд, она нашла любящий дом, и стало очевидно, что девушка очень трудолюбивая и целеустремленная. У Мохинур была одна большая мечта - стать стоматологом.

Время шло, Мохинур оставалась верна своей цели, которая привела ее в медицинский колледж. Там она была одной из самых талантливых учеников. Но к сожалению, Мохинур была в нескольких шагах от поступления в Стоматологический университет в Самарканде. Она чувствовала, что не оправдала ожиданий окружающих ее людей. Это продолжалось до тех пор, пока не включились педагоги молодёжного дома. Они показали Мохинур, как она все еще может достичь своей цели. Они помогли ей найти стажировку в частной стоматологической клинике. Там она получила необходимые знания и опыт работы. Это позволило ей поступить в Университет стоматологии.

Университет приблизил ее на один шаг к тому, чтобы стать стоматологом, а также свел ее с Дилмуродом. Они влюбились вскоре после первого знакомства и поженились в конце первого года обучения в университете. Молодожены переехали в столицу Ташкент и продолжили обучение там. Мохинур хочет стать профессиональным стоматологом, иметь много детей, любящую и заботливую семью. «Мечты всегда сбываются для тех, кто в них верит», - говорит Мохинур.



Подготовила:

Давронова Дилрабо

Директор филиала Ассоциации SOS Детские Деревни Узбекистана в Самарканде

⁴ Все имена, использованные в истории успеха, были изменены, в целях защиты персональных данных



К концу 2019 года 89 детей разного возраста воспитывались в 14 SOS семьях SOS Детской Деревни Ташкента. Среди них 45 девочек и 44 мальчика. В течение года 11 детей (четыре мальчика и семь девочек) были приняты в семейную опеку. Почти все они были социальными сиротами. После поступления в семейную опеку SOS дети получили любовь и заботу от своих SOS мам-воспитателей вместе с поддержкой специалистов. Таким образом, процесс адаптации прошел для них гладко. 80 учеников посещают средние школы, а девять детей посещают детские сады, которые находятся в местном сообществе. Один ребенок начал посещать первый класс.

В 2019 году, после окончания девятого класса, двое молодых людей перешли из службы семейной опеки в службу молодёжной опеки филиала Ассоциации SOS Детские Деревни Узбекистана в Ташкенте. Другие ученики старших классов продолжили обучение в школах. Один из выпускников академического лицея, поступил в Университет мировой экономики и дипломатии. После поступления девочка перешла на попечение службы молодёжной опеки. Она также стала волонтером филиала и организовала занятия по изучению английского языка в двух небольших группах.

В SOS Детской Деревне Ташкент активно функционируют различные клубы, учебные занятия, культурные и спортивные мероприятия, что способствует нравственному, умственному и физическому развитию детей, расширению их кругозора, социальной адаптации и интеграции в общество.

Стоит отметить, что дети больше интересовались посещением клубов, которые были организованы за пределами деревни - кросс-фит, плавание, мини-футбол и рисование. Футбольная команда филиала приняла участие в городских и районных соревнованиях, 12 детей приняли участие в городских соревнованиях по шахматам, где заняли почетные места. Кроме того, три ученика получили разряд по шахматам. Для детей посещающих детские сады были организованы занятия для подготовки к школе, они изучали основы чтения, письма и развивали свои навыки обучения. Специалисты из разных учебных центров

города проводили все эти занятия. Дети также посещали различные выставки, Музей геологии, Музей локомотивов, Институт солнечной энергии, где узнали много новых и интересных фактов.

В SOS Детской деревне была организована группа подростков-лидеров, состоящая из 20 молодых людей. Целью группы является содействие вовлечению молодёжи и активности в обществе. Активисты приняли участие в различных конференциях и семинарах, организованных нашими партнерами. Среди значимых событий в этом направлении был молодёжный форум, организованный по инициативе SOS Детской Деревни Ташкент. Тема форума - «Повышение активности молодёжи в обществе - эффективный путь их социализации». Форум стал платформой, на которой молодые люди из разных сфер и областей смогли донести свою точку зрения на проблемы молодёжи до гражданского общества и представителей правительства. У них была возможность представить свои инновационные проекты в сфере образования и культуры.

За прошедший год в Детской деревне SOS в Ташкенте было проведено много праздничных мероприятий, посвященных празднованию национальных праздников. Год для наших детей начался с празднования Нового года и последующего досуга на зимних каникулах. В период каникул 12 детей отправились в зимний лагерь в горную местность. Была организована праздничная концертная программа, посвященная 8 марта, а затем, 21 марта, состоялся национальный весенний праздник Навруз. Во время празднования дети исполняли свои танцы, пели и читали стихи. 1 июня была отмечена большая вечеринка, посвященная детскому дню, где были проведены развлекательная, веселая программа, аниматоры, различные игры, конкурсы и эстафеты с детьми. Детям нравилось бегать, танцевать и веселиться под зажигательную музыку вместе с героями мультфильмов. Не менее примечательным в конце этого дня стало поздравление учеников и вручение им памятных подарков за хорошую успеваемость, образцовое поведение и активное участие в жизни филиала.

На летних каникулах дети с мамами SOS отдыхали в городских парках, ходили в театры и посещали бассейны. Шестьдесят воспитанников отдохнули, завели новых друзей и весело провели время в детских летних лагерях в живописной горной местности. В осенние каникулы 10 детей отправились в древний город Бухару, где узнали много новых и интересных фактов об историческом наследии Узбекистана.

Молодёжная опека



В начале года 43 (24 девочки и 19 мальчиков) молодых людей, а к концу отчетного периода 32 (20 девочек и 12 мальчиков) получили поддержку от службы молодёжной опеки. 14 молодых людей окончили колледжи и получили дипломы о среднем специальном образовании, 11 молодых людей покинули опеку и теперь живут самостоятельно. 12 девочек и 7 мальчиков имеют стабильную работу, и один мальчик в настоящее время находится в армии. Шесть молодых людей учатся в академических лицеях и колледжах. Четверо молодых людей обучаются в университетах, один выпускник службы молодёжной опеки был принят в университет в Российской Федерации. Четверо молодых людей из службы молодёжной опеки и два выпускника получили жилье от правительства в новых квартирах в Ташкенте.

15 молодых людей прошли курсы дополнительного образования по следующим направлениям: подготовка к старшим классам (физика, математика, химия, история и биология), языковые курсы и курсы вождения, авторемонтный электрик, уход за больными, массажная терапия.

Педагоги службы молодёжной опеки также организовали специальный курс для молодых людей, живущих в службе семейной опеки в SOS Детской деревни Ташкент, для выработки навыков здорового образа жизни и социальных навыков, подготовки к самостоятельной жизни на основе результатов тестирования.

Подростки прошли курс обучения по пяти модулям: «Я управляю финансами», «Здоровье и здоровый образ жизни», «Кто я», «Как успешно взаимодействовать с окружающей средой», «Забота о себе». Молодой человек из молодёжной опеки Антон⁵ участвовал в чемпионате по игре «Ultimate Frisbee». Соревнования проводились между командой из Бишкека и другими пятью командами Ташкента. Антон и его команда заняли первое место на соревнованиях и стали чемпионами "Ultimate Frisbee".

⁵ Имя было изменено, для защиты персональных данных

Еще одно мероприятие было организовано в молодежном центре в соответствии с программой визита Президента международной Федерации SOS Детские Деревни Сиддхартха Каула в Узбекистан. Президент побеседовал с молодыми людьми за праздничным столом, который накрыли сами ребята, увидел процесс приготовления национальных блюд и посадил дерево во дворе молодежного центра.

Кроме того, 3 декабря 2019 года состоялся молодежный форум. Тема форума была «Повышение активности молодежи в обществе - эффективный способ их социализации». Партнерские организации, такие как Союз молодежи, U-Report (ЮНИСЕФ), центр научно-практических исследований «Ойла», Министерство народного образования Республики Узбекистан, Национальный центр социальной адаптации детей (РЦСАД), Комитет женщин Узбекистан, ННО «Сен йолгиз эмассан» и другие приняли участие во встрече. Во второй части форума эксперт из США Эйлин Брюер провела семинар по методологии STEAM в образовании и науке.

Психолог провел индивидуальные консультации и групповые занятия с молодежью по их социализации. 8 июля 2019 года было подписано «Соглашение о сотрудничестве и взаимопомощи» между SOS Детской деревней Ташкент и Шахристон махалла. Совместно с представителями махалли был разработан план действий по сотрудничеству между Шахристон махалля и молодежью. В результате сотрудничества были проведены специальные тренинги для родителей уязвимых семей на следующие темы: «Развитие ребенка», «Отношения между родителями и детьми, профилактика безнадзорности и правонарушений детей, жестокое и небрежное обращение», «Семейный бизнес, правовая грамотность», «Профориентация для детей» и т.д. Кроме того, молодежь из уязвимых семей приняла участие в семинарах на такие темы как «Национальная, уйгурская кухня и кондитерские изделия» и «Кройки и шитья». Более 25 человек приняли участие в семинарах и были обучены кулинарному и швейному мастерству. После прохождения курсов молодые люди были награждены грамотами.

Дети из службы семейной опеки SOS Детской деревни Ташкента, а также молодежь из службы молодежной опеки в сопровождении педагогов посетили 18-ю международную выставку образования и трудоустройства. Во время выставки молодые люди получили подробную информацию о поступлении в ВУЗы, направлениях и факультетах, сроках подачи документов, стипендиях и грантах.

Два подростка из семейной опеки, а также молодой человек из молодежной опеки приняли участие в мозговом штурме с молодежью в рамках кампании «День безопасного интернета», организованной ЮНИСЕФ в Узбекистане. Кроме того, 19 ноября молодые люди приняли участие в консультационном семинаре с участием гражданского общества по планированию новой Программы ООН в Рамках сотрудничества в Узбекистане в интересах устойчивого развития на 2021-2025 годы.

Молодежь активно участвовала в мероприятиях, посвященных национальным праздникам «Навруз», «День независимости», «День Конституции Республики Узбекистан».

Во время летних каникул молодые люди проводили свободное время, посещая концерты и театральные представления. Они также посетили древний город Бухару; Исторические здания и музеи города очаровывали молодежь.

Во время зимних каникул девочки и мальчики в сопровождении педагогов по службе молодежной опеки совершили экскурсию в Институт солнца, расположенный в Паркентском районе Ташкентской области. Молодые люди провели экскурсию по институту и узнали интересные факты от руководства.

Наша молодежь принимает активное участие в жизни сообщества, участвует в благоустройстве махалли, в популярных «хашарах» (общественное мероприятие, в котором все добровольно участвуют в уборке близлежащих территорий), праздниках и спортивных мероприятиях. Молодые люди из службы молодежной опеки помогли жильцам

многоэтажного дома в тушении пожара и ликвидации последствий пожара, за что получили благодарность от администрации махалли.

В 2019 году благодаря усердной работе педагогов молодёжной опеки были найдены биологические родители 3 молодых людей. Общение с биологическими родителями поддерживается в социальных сетях, так как они проживают за границей. Кроме того, начался подготовительный процесс реинтеграции в биологическую семью. Молодые люди поддерживают связь со своими SOS мамами, братьями и сестрами, биологическими родственниками и вместе отмечают семейные праздники.

Служба укрепления семьи

В 2019 году совместными усилиями сотрудников службы укрепления семьи SOS Детской деревни Ташкент расширилась сфера обслуживания уязвимого населения. Пять социальных центров были организованы в махаллях трех районов города Ташкента: «Ахиллик» и «Мунавваркори» в Мирзо-Улугбекском районе, «Яшнабод» и «Янги Давр» в Яшнабодском районе, а также «Катта Чилонзор-1» в Чиланзарском районе. Социальная поддержка была оказана уязвимым семьям в соответствии с планом развития семьи в социальных центрах на основе этих махаллей. Работая с семьями, социальные работники сосредоточились на повышении потенциала семьи: укреплении родительских навыков, повышении экономической стабильности семей путем улучшения профессиональных навыков лиц, осуществляющих опеку, путем обучения и информирования их о предпринимательской деятельности.

В течение 2019 года служба поддерживала 175 детей (100 девочек и 75 мальчиков) и 134 взрослых из 112 семей (всего 309 бенефициаров). К концу отчетного периода насчитывалось 90 семей, 122 опекуна, 189 детей (80 девочек и 109 мальчиков) и 12 подростков (18+). Число тех, кто покинул службу после достижения самостоятельности, составляет 19 семей, 40 детей и 28 опекунов.

При поддержке специалистов службы укрепления семьи и представителей махалли одна семья получила социальное жилье, 10 опекунов получили дополнительную профессию после посещения различных профессиональных курсов: по бухгалтерии, кондитерским изделиям, наращиванию ресниц, парикмахерскому искусству и компьютерным курсам. Были наняты пять опекунов: один - помощник бухгалтера, один - помощник повара, один - пекарь и два - оператор.

Одна из опекунов арендовала швейную машинку, шьет детскую одежду и выставляет на продажу через социальные сети. Сегодня у опекуна есть своя клиентская база, и она уже накопила большую часть денег, чтобы купить новую швейную машину. В результате 90 семей повысили экономический уровень семьи: пять семей увеличили доход по сравнению с предыдущим годом на 100%; 26 семей на 50%; 20 семей - на 40% и 39 семей - на 20%.

В течение года юрист службы укрепления семьи провел 17 индивидуальных консультаций и 18 консультаций по конкретным делам, в ходе которых бенефициары получили консультации по сбору алиментов, бракоразводным процессам, разделу имущества, трудовой миграции, приобретению социального жилья и т. Д.

В целях укрепления взаимодействия и сотрудничества между государственными органами и гражданским обществом по вопросам социальной поддержки уязвимых семей и молодёжи был проведен круглый стол с участием 32 представителей партнерских организаций.

Главным успехом службы было то, что семьи, участвующие в проекте, смогли сохранить детей в семье и избежать их попадания в институциональные учреждения.

Услуги психолога направлены на коррекцию эмоционального состояния, снижение стресса, улучшение родительских навыков и взаимоотношений ребенка с родителями, семейных отношений, а также на определение жизненных целей и выбор профессии,

супружеских отношений, построение общения, психоэмоционального состояния детей и профориентация детей. Психологи провели 243 индивидуальных психологических сеанса для взрослых и 192 сеанса для детей. В сессиях приняли участие 151 взрослый и 129 детей.

Работа психолога с детьми направлена на решение проблем детского поведения в школе и дома, переживание развода родителей, страхи, проблемы во взаимоотношениях с родителями и другими членами семьи, трудности в адаптации, трудности в общении с детьми.

Специалист по трудоустройству и социальные работники провели 5 тренингов по трудоустройству, в которых приняли участие 32 бенефициара и провели 29 консультаций (10 разовых и 19 для решения конкретных случаев) по поиску работы, подготовке резюме, планированию семейного бюджета, ведению семейного бизнеса и организации бизнеса и работы по дому.

Социальные работники оказали помощь 52 бенефициарам в поиске работы, двум бенефициарам по жилищным вопросам, восьми бенефициарам в получении справки о низком доходе, пяти детям в школе и девяти бенефициарам в учебных центрах.

История успеха



После того, как ее муж оставил ее и их трех сыновей, Александра⁶ начала страдать от депрессии. Она начала прибегать к алкоголю, который превратился в зависимость. Способность матери заботиться о мальчиках ухудшилась. Ее собственные родители начали беспокоиться о здоровье Тимура, Абдуллы и Расула. Со временем мальчики переехали жить к бабушке и дедушке. Однажды ночью Тимур проснулся, услышав голоса. Он слышал, как его дедушка спорил с Александрой, которую мальчики не видели уже два года. Мать привела своего двухлетнего сына Кирилла. Она хотела, чтобы он жил с бабушкой и дедушкой и его тремя сводными братьями.

⁶ Все имена, использованные в истории успеха, были изменены, в целях защиты персональных данных

Проблема зависимости Александры дошла до критической стадии. После того, как Александра чуть не подожгла квартиру, ее матери Валерии не оставалось ничего другого, как позвонить в психиатрическую больницу. Бабушка чувствовала, что не может справиться со всеми четырьмя детьми и ее дочерью. Валерия решила, что для Кирилла будет лучше жить в детском доме. Это было очень трудное решение, так как бабушка с дедушкой и братья привязались к Кириллу.

После того, как Кирилл был переведен в детский дом, Валерия часто навещала его. Семья также работала, чтобы создать условия в доме и сделать их подходящими для маленького Кирилла. Бабушка и дедушка обратились к инспектору опеки, чтобы получить полное опекунство над своим младшим внуком. К сожалению, их просьба была отклонена из-за проблем со слухом у Валерии.

Пытаясь добиться, того чтобы ее внук Кирилл мог вернуться в семью, Валерия приехала в SOS Детскую деревню Ташкент. Она получила консультацию от юриста и социального работника службы укрепления семьи. Они работали вместе с ней, чтобы вернуть Кирилла в семью. Специалисты также помогли улучшить жилищные условия. Валерия посещала тренинги для родителей, чтобы помочь Кириллу приспособиться к семейной обстановке и устроить мальчика детский сад. Вскоре мальчик начал посещать детский сад.

Валерия по-прежнему участвует во всех мероприятиях и тренингах, организуемых деревней. Она также является членом клуба родителей и никогда не перестает благодарить сотрудников филиала Ассоциации SOS Детские Деревни Узбекистана в Ташкенте. «Я очень благодарна этой организации и ее сотрудникам за помощь, которую они оказывают моей семье. Мои внуки выросли бы, не зная, что такое семья, если бы не поддержка вашей организации. Я кланяюсь перед вами» говорит она.

Подготовила:

Исакова Зебо

Директор филиала Ассоциации SOS Детские Деревни Узбекистана в Ташкенте